

Teste de Funcionamento e Problemas Comuns

# eSmartDX

### Teste de Funcionamento

Ε

**Problemas Comuns** 



### Teste de Funcionamento e Problemas Comuns

# Sumário

Windows	
Teste de Funcionamento	3
Problemas Comuns	4
a. "Aplicativo de Teste e Instalação (Não está respondendo)"	4



### Windows

#### Teste de Funcionamento

Para realizar o teste de funcionamento, basta seguir os passos abaixo:

- Faça download do Aplicativo de Teste e Instalação através do link: <u>https://publicado.dexon.ind.br/eSmartDX/Drivers/eSmartDX%20-</u> <u>%20Drivers%20Windows.zip</u>
- 2. Extraia todos os arquivos do .ZIP.
- 3. Execute a aplicação "Teste eSmart" que está presente na pasta.
- 4. Esta é a tela que será exibida:

🗖 Anlinetius de Teste e lastele são

• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
<b>OSmart</b> Aplicativo de Teste e Instalaç	ão Dexon
Teste Executado com sucesso	
Sistema Operacional: Windows 8 (Version 6.2, Build 0,	64-bit Edition)
<ul> <li>Carregando Driver de SmartCard do Windows - Winscard.DLL</li> <li>Para o seu sistema operacional não é necessario instalar o driver. A instalação é Plug and Play. VERSION=6</li> <li>Executando o Teste. Siga as instruções abaixo.</li> </ul>	
Nenhuma leitora foi encontrada. Conecte a sua leitora e-Smart para executar o teste ou instale o driver se necessario.	www.dexonsolucoes.com.br

5. Conecte a leitora no computador. O nome da leitora deve ser exibido e solicitar a inserção de um cartão, conforme exemplo:

Aplicativo de Teste e Instalação do e-Sm	nart / 1.0.1	×
<b>O</b> Smart	Aplicativo de Teste e Instalação	Dexon
	Teste Executado com sucesso.	
Si	istema Operacional: Windows 8 (Version 6.2, Build 0, 64-bit Edit	tion)
<ul> <li>✓ Carregando Driver de</li> <li>✓ Para o seu sistema op A instalação é Plug ar</li> <li>✓ Executando o Teste. Si</li> </ul>	SmartCard do Windows - Winscard.DLL eracional não é necessario instalar o driver. nd Play. VERSION=6 iga as instruções abaixo.	
Leitora 'Dexon Tecnolog Insi	jias Digitais LTDA eSmartDX 0' selecionada. ra um cartão na leitora. ww	rw.dexonsolucoes.com.br



6. Insira o cartão na leitora, o status deve mudar para "Encontrado o cartão XXXXXX", conforme exemplo:



#### **Problemas Comuns**

#### a. "Aplicativo de Teste e Instalação (Não está respondendo)"

O erro ocorre ao tentar iniciar o aplicativo de teste da eSmartDX, conforme exemplo:



Isto pode ocorrer pois o serviço "Cartão Inteligente" está parado ou configurado incorretamente.

Vá até os "Serviços" do Windows e busque pelo serviço "Cartão Inteligente", o status do mesmo deve ser "Em Execução". Caso o serviço esteja parado, clique com o botão direito sobre ele e selecione "Iniciar".

Verifique se o serviço está configurado corretamente. Clique com o botão direito sobre o serviço e selecione "Propriedades".



Na aba "Geral", certifique-se de que o "Tipo de Inicialização" esteja no Automático, conforme exemplo:

Propriedades de Cartão inteligente (Computador local)	×
Geral Logon Recuperação Dependências	
Nome do serviço: SCardSvr	
Nome de exibição: Cartão inteligente	
Descrição: Gerencia o acesso a cartões inteligentes lidos por este computador. Se inserido em um leitor de cartão inteligente concertado ao computador. Se este	Ŷ
Caminho do executável: C:\WINDOWS\system32\svchost.exe + LocalServiceAndNoImpersor	nation
Tipo de inicialização: Automático	$\sim$
Status do serviço: Em Execução Iniciar <b>Parar</b> Pausar Continua	ır
Você pode específicar os parâmetros de inicialização aplicáveis quand serviço é iniciado aqui. Parâmetros de inicialização:	0 0
OK Cancelar Ar	licar

Na aba "Logon", certifique-se de que o modo de logon seja "Serviço Local", conforme exemplo:

Geral       Logon       Recuperação       Dependências         Fazer logon como:	•	dades de	Cartão ir	ntelig	ente (Computa	dor local)		×
Fazer logon como:         Conta do Sistema Local         Permitir que o serviço interaja com a área de trabalho         Esta conta:       Serviço local         Procurar         Senha:       Confirmar senha:	Geral	Logon	Recupera	ação	Dependências			
Conta do Sistema Local   Pemitir que o serviço interaja com a área de trabalho	Fazer	logon co	mo:					
Permitir que o serviço interaja com a área de trabalho	00	onta do Si	stema Loc	al				
Esta conta: Serviço local Procurar Senha: Confirmar senha:		Permitir o	que o servi	ço int	eraja com a área	de trabalho		
Senha: Confirmar senha:	€ E	sta conta:		Servi	ço local		Procurar	
Confirmar senha:	Se	enha:		••••	•••••			
OK Cancelar Anlinar	Co	onfirmar se	enha:	••••		•		
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Antinar								
OK Cancelar Anlinar								
OK Cancelar Anlicar								
OK Cancelar Anlicar								

Caso o modo de logon esteja como "Conta do Sistema Local", mude para "Serviço Local" e reinicie o serviço.