

# **eSmartDX**

Teste de Funcionamento

E

Problemas Comuns

# Sumário

---

Windows.....	3
Teste de Funcionamento.....	3
Problemas Comuns .....	4
a. “Aplicativo de Teste e Instalação (Não está respondendo)” .....	4

# Windows

## Teste de Funcionamento

Para realizar o teste de funcionamento, basta seguir os passos abaixo:

1. Faça download do Aplicativo de Teste e Instalação através do link:  
<https://publicado.dexon.ind.br/eSmartDX/Drivers/eSmartDX%20-%20Drivers%20Windows.zip>
2. Extraia todos os arquivos do .ZIP.
3. Execute a aplicação “**Teste eSmart**” que está presente na pasta.
4. Esta é a tela que será exibida:



5. Conecte a leitora no computador. O nome da leitora deve ser exibido e solicitar a inserção de um cartão, conforme exemplo:



6. Insira o cartão na leitora, o status deve mudar para “Encontrado o cartão XXXXXX”, conforme exemplo:



## Problemas Comuns

### a. “Aplicativo de Teste e Instalação (Não está respondendo)”

O erro ocorre ao tentar iniciar o aplicativo de teste da eSmartDX, conforme exemplo:

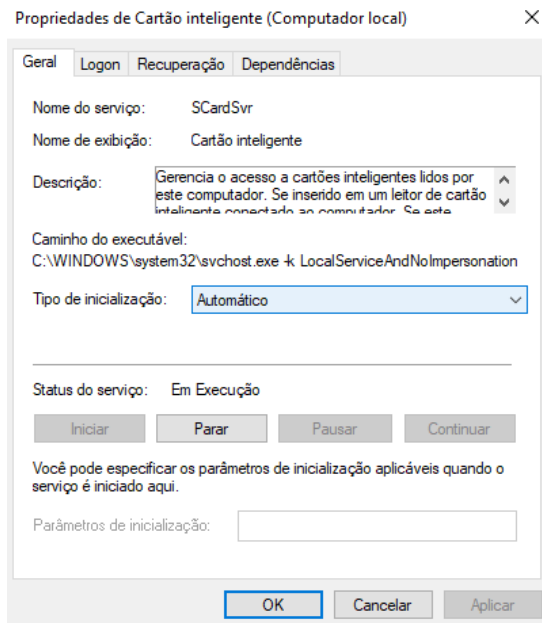


Isto pode ocorrer pois o serviço “Cartão Inteligente” está parado ou configurado incorretamente.

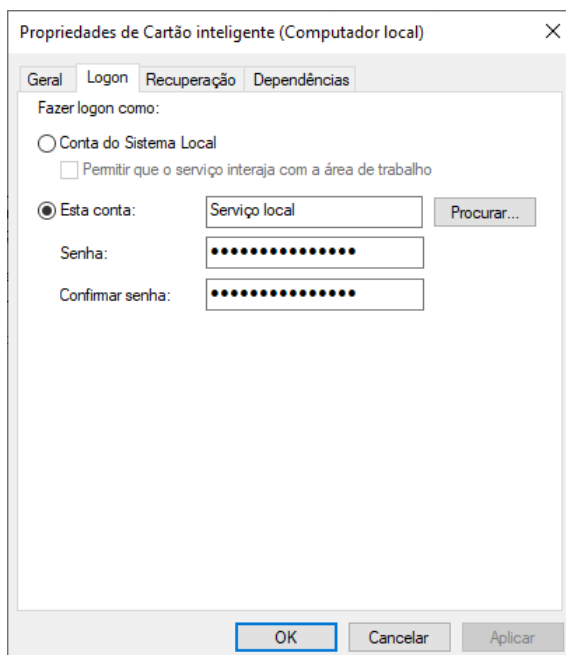
Vá até os “Serviços” do Windows e busque pelo serviço “Cartão Inteligente”, o status do mesmo deve ser “Em Execução”. Caso o serviço esteja parado, clique com o botão direito sobre ele e selecione “Iniciar”.

Verifique se o serviço está configurado corretamente. Clique com o botão direito sobre o serviço e selecione “Propriedades”.

Na aba “Geral”, certifique-se de que o “Tipo de Inicialização” esteja no Automático, conforme exemplo:



Na aba “Logon”, certifique-se de que o modo de logon seja “Serviço Local”, conforme exemplo:



Caso o modo de logon esteja como “Conta do Sistema Local”, mude para “Serviço Local” e reinicie o serviço.